

Codice Etico Aziendale



Codice Etico Aziendale
Europa Service Srl
Via Monte Baldo 8 Villafranca (VR)
Rev. 00 del 01.05.2024

Premessa

In un'epoca caratterizzata da una crescente attenzione all'integrità e alla responsabilità sociale, il Codice Etico Aziendale emerge come uno strumento essenziale di autoregolamentazione e di rappresentazione dei valori aziendali. Esso rappresenta un ruolo cruciale all'interno delle organizzazioni.

Codice Etico aziendale: Definizione e Significato

Il **Codice Etico Aziendale** rappresenta l'insieme di valori e norme che guidano la condotta all'interno delle organizzazioni. Va oltre un semplice documento: è una dichiarazione di intenti che riflette i principi etici e la cultura di un'azienda. Esso definisce chiaramente quali comportamenti sono accettabili e quali no, assicurando un ambiente di lavoro basato su equità, trasparenza ed integrità. Il Codice Etico in azienda identifica e valorizza i propri principi di riferimento e definisce le modalità per perseguirli e rispettarli. Lo sviluppo e il suo mantenimento dipendono essenzialmente dalla volontà e dalla coerenza del management e dal coinvolgimento nel senso di responsabilità dell'azienda nel suo complesso.

Finalità del Codice Etico

Europa Service S.r.L. ha quindi deciso di redigere il Codice Etico in quanto convinta che esso costituisca un elemento fondamentale nel perseguimento degli scopi istituzionali e che possa quindi garantire un buon funzionamento e un clima di fiducia sia all'interno del contesto aziendale che all'esterno nei rapporti con i propri interlocutori siano essi committenti, fornitori e per l'intero contesto sociale ed economico di riferimento. Il codice Etico è diventato quindi parte integrante del sistema di gestione aziendale.

In particolare, attraverso il Codice Etico si vuole evitare che nello svolgimento dell'attività imprenditoriale siano compiuti atti volti a perseguire fini illeciti o comunque elusivi di norme, leggi e regolamenti cogenti.

Il Codice Etico esprime l'insieme dei principi, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Europa Service S.r.L. rispetto a tutti i soggetti con cui viene instaurata una relazione, fissando regole di riferimento e norme comportamentali mirate a orientarne la condotta. Il Codice Etico deve saper coinvolgere sia i comportamenti collettivi che quelli individuali.

Per la sua formulazione, Europa Service si è ispirata ai seguenti principi:

- **uguaglianza:** tutti i soggetti sono trattati con equità e rispetto, indipendentemente da genere, etnia o altro;
- **equità:** nelle decisioni aziendali vengono promosse la giustizia e l'equità;
- **rispetto della legge e delle normative vigenti;**
- **riservatezza:** gestire con la necessaria riservatezza tutte le informazioni;
- **tutela della persona e dell'ambiente:** l'azienda si impegna a preservare il benessere delle persone e a tutelare l'ambiente;
- **onestà:** si richiede un comportamento sincero e onesto da parte di tutti i membri dell'azienda; si richiede quindi di operare lealmente evitando qualsiasi forma di opportunismo contraria alle leggi o alle regole di correttezza;
- **imparzialità:** le decisioni aziendali devono essere prese in modo imparziale e oggettivo;

- **trasparenza, lealtà e correttezza:** l'azienda si impegna gestire le proprie relazioni seguendo tali principi;
- **tutela della concorrenza e dei rapporti con i competitors ;**
- **evitare conflitti di interesse.**

Ambito di applicazione

Al presente Codice Etico devono conformarsi tutti i Soci, Amministratori, dipendenti, dirigenti e collaboratori senza eccezione alcuna, nonché tutti coloro, anche se soggetti esterni alla società, che operino direttamente o indirettamente contribuendo allo svolgimento dell'attività aziendale.

I principi contenuti nel Codice Etico integrano le regole di condotta che tali soggetti sono tenuti ad osservare in virtù delle normative vigenti, dei contratti di lavoro, nonché delle procedure, dei regolamenti e delle disposizioni organizzative interne.

Europa Service S.r.L. si impegna a garantire la puntuale diffusione interna ed esterna del Codice Etico tramite:

- informazione a tutti i dipendenti;
- pubblicazione sulla bacheca aziendale;
- pubblicazione sul sito internet di Europa Service S.r.L. www.europaservicesrl.it
- introduzione di specifiche clausole contrattuali che formalizzano l'impegno al rispetto del presente Codice Etico.

Principi etici di comportamento

Europa Service S.r.L. avvalorata la propria condotta ai valori di onestà, professionalità e trasparenza. I destinatari che violano le regole stabilite dal Codice Etico ledono il rapporto fiduciario con Europa Service S.r.L.

A. Rispetto delle leggi

Europa Service S.r.L. ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi ed in generale delle normative e dei regolamenti vigenti in Italia. E' fatto divieto perseguire o realizzare l'interesse della società in violazione di leggi o regolamenti vigenti.

Europa Service si impegna:

- ad astenersi da comportamenti illeciti, o in ogni caso non conformi a quanto stabilito dal Codice Etico, nei rapporti con le Amministrazioni Pubbliche, le Autorità, gli Enti di controllo esterni ed interni, i Soci, i dipendenti, i collaboratori, gli utenti, i fornitori, e, più in generale, nei confronti della collettività;
- ad assicurare e promuovere nei confronti di tutti i destinatari interni ed esterni il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, nonché dei principi di trasparenza, lealtà e correttezza.

B. Tutela e valorizzazione delle risorse umane

Europa Service S.r.L. tutela e promuove il valore delle persone, curando lo sviluppo delle competenze e delle potenzialità di ciascuno, tenendo conto delle diverse situazioni personali e lavorative, nel rispetto della dignità personale.

A tutti i lavoratori vengono offerte pari opportunità in base alle capacità e competenze individuali, senza alcuna discriminazione di sesso, religione, razza, credo politico, appartenenza sindacale.

Viene garantito un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute personale dei lavoratori, favorevole alla collaborazione reciproca, rispettoso della personalità morale di ciascuno, privo di pregiudizi, intimidazioni e illeciti condizionamenti, nonché un trattamento retributivo equo in applicazione delle norme contenute nei vigenti contratti di lavoro.

Tutti i lavoratori e collaboratori di Europa Service S.r.L. sono tenuti ad orientare il proprio operato ai principi di professionalità, trasparenza, correttezza e onestà, contribuendo al perseguimento della missione sociale.

Nello svolgimento delle proprie mansioni, tutti coloro che operano all'interno di Europa Service S.r.L. (o per conto di essa) devono evitare:

- ogni possibile situazione o attività contraria o in conflitto con gli interessi aziendali o comunque incompatibile con i propri doveri;
- di perseguire il proprio interesse personale.

Le relazioni che i dipendenti hanno con i colleghi e con gli interlocutori esterni devono essere improntate a principi di correttezza, lealtà e collaborazione.

Per coloro che ricoprono ruoli dirigenziali o comunque posizioni di responsabilità, quando partecipano ad incontri, riunioni o manifestazioni pubbliche a titolo personale, non potranno utilizzare il nome di Europa Service S.r.L., se non espressamente autorizzati.

Il personale deve tutelare i beni e il patrimonio aziendale attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure e le direttive stabilite.

Europa Service S.r.L. si adopera e s'impegna a:

- garantire il rispetto della professionalità e dell'integrità fisica e morale delle persone;
- evitare, prevenire e reprimere ogni forma di discriminazione basata su sesso, età, preferenze sessuali, razza, nazionalità, condizioni fisiche o socio-economiche, credenze religiose, opinioni politiche;
- rispettare i diritti umani fondamentali;
- non impiegare personale minorile;
- non tollerare alcuna forma di molestia;
- rispetto reciproco anche nei modi e nel linguaggio.

Comportamenti da tenere

Tutti i soggetti che operano all'intero dell'organizzazione aziendale Europa Service devono basare le loro relazioni su principi quali trasparenza, onestà e correttezza. Tali soggetti sono quindi obbligati a svolgere l'incarico affidato esercitando con consapevolezza e senso di responsabilità il proprio ruolo.

Per quanto concerne le relazioni con la pubblica amministrazione, Europa Service Srl si impegna a non instaurare rapporti privilegiati attraverso condotte illegali e più specificatamente è fatto assoluto divieto offrire o accettare regali o omaggi a qualsiasi titolo che possano essere interpretati come trattamenti di favore.

I rapporti con fornitori e collaboratori esterni devono fondarsi nel rispetto dei principi sopra specificati in conformità alle condizioni contrattuali, alle previsioni di legge e alle buone consuetudini commerciali. I fornitori vengono selezionati a seguito di una valutazione oggettiva della qualità del servizio/prodotto offerto e al grado di responsabilità sociale. Lo stesso caratterizza anche i rapporti con collaboratori esterni selezionati sulla base di criteri di professionalità e competenza.

C. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Europa Service S.r.L. basa i propri rapporti con le Pubbliche Amministrazioni sui principi di legalità, lealtà, correttezza e trasparenza. La Scrivente dinega qualsiasi atto di corruzione nei confronti della Pubblica Amministrazione siano essi commessi direttamente, da esponenti aziendali, che da soggetti che agiscono per conto della società stessa al solo fine di trarne benefici. Ogni rapporto con le istituzioni pubbliche sarà gestito esclusivamente da referti a cui è stato dato esplicito mandato dalla società.

Si proibisce di offrire e/o accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore per ottenere o procacciare trattamenti favorevoli in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con al P.A. Qualora ci siano instaurazioni di rapporto con la predetta, Europa Service S.r.L. vieta che si intraprendano, direttamente e/o indirettamente, le seguenti azioni:

- proporre opportunità commerciali che possano avvantaggiare a titolo personale dipendenti della Pubblica Amministrazione;
- offrire e/o ricevere omaggi di qualsiasi tipo e natura;
- sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di uno o di entrambe le Parti.

D. Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

Europa Service S.r.L. si impegna a tutelare, a diffondere, ad educare e per ultimo a consolidare una cultura della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro. Con il termine "Sicurezza sul Lavoro" s'intende un insieme ordinato di attività aziendali che si pone come obiettivo il cosiddetto rischio zero di incidenti e di infortuni, un bisogno fondamentale dell'uomo che precede ogni altra necessità sociale. In ogni realtà lavorativa, le cause degli incidenti sono sempre correlate a tre condizioni:

- I. l'organizzazione del lavoro;
- II. le macchine e i processi produttivi;
- III. il comportamento dei lavoratori (dai dirigenti ai preposti fino ai lavoratori).

Ciò che accomuna questi tre fattori è il coinvolgimento di tutta l'organizzazione alla creazione di una cultura i cui valori devono essere riconosciuti, condivisi e messi in atto da tutti i membri dell'organizzazione dal più alto livello manageriale fino ad arrivare ai lavoratori. La cultura della sicurezza, di fatto, può essere considerata un insieme di elementi correlati tra loro e riconducibili a tre componenti essenziali: competenza, collaborazione ed organizzazione. Tutti gli aspetti della sicurezza hanno un riferimento preciso nella norma, nella prassi, nella giurisprudenza e nelle norme di buona tecnica. La strategia che mira al rafforzamento di una cultura della prevenzione mira all'utilizzo di una combinazione di diversi strumenti: legislazione, dialogo sociale, innovazione tecnologica, individuazione di buone pratiche, responsabilità sociale delle imprese e incentivi economici. A tutto questo, però, deve essere aggiunta la partecipazione attiva dei vari soggetti operanti nel campo della salute e sicurezza. Europa Service si adopera quindi:

- al rispetto degli standard tecnico-strutturali di legge relativi ad attrezzature, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici;
- a tenere sempre aggiornato il documento di valutazione dei rischi;
- alle attività di informazione e formazione dei lavoratori;
- alle attività di controllo e verifica dell'applicazione e dell'efficacia delle procedure adottate.

Tutti i dipendenti sono coinvolti in questo continuo processo di miglioramento delle condizioni di sicurezza sul luogo di lavoro diventando un punto di riferimento nella gestione operativa degli obiettivi aziendali.

E. Tutela dell'ambiente

Europa Service S.r.L. considera l'ambiente un valore primario e gestisce le attività aziendali nel pieno rispetto della normativa vigente adottando volontariamente un sistema di gestione ISO 14001:2015 favorendo una ricerca continua a metodologie che permettano di ridurre il consumo di prodotti chimici. Si richiede quindi, a ciascun destinatario del presente Codice Etico, di impegnarsi e adeguarsi alla vigente normativa in materia di tutela e protezione dell'ambiente e di attenersi al Sistema di gestione ambientale.

F. Imparzialità

Europa Service S.r.L., nelle decisioni che influenzano le relazioni con i propri interlocutori, evita ogni discriminazione sulla nazionalità, razza, stato di salute, sessualità, orientamento politico e religioso.

G. Conflitto di interesse

Europa Service condanna ogni forma di conflitto di interesse che possa costituire pregiudizio del principio di imparzialità e di tutela della correttezza delle proprie attività. Ogni comportamento quindi posto in essere da esponenti aziendali, dipendenti o collaboratori deve essere improntato ad evitare e, laddove è possibile, prevenire situazioni lesive di tali principi.

H. Conflitto di interesse

Europa Service condanna ogni forma di conflitto di interesse che possa costituire pregiudizio del principio di imparzialità e di tutela della correttezza delle proprie attività. Ogni comportamento quindi posto in essere da esponenti aziendali, dipendenti o collaboratori deve essere improntato ad evitare e, laddove è possibile, prevenire situazioni lesive di tali principi.

I. Riservatezza e trattamento dei dati personali

Tutti i destinatari del Codice Etico sono chiamati a rispettare il principio della riservatezza rispetto a ogni notizia o informazione di cui si viene a conoscenza durante lo svolgimento delle proprie attività al fine di salvaguardare il patrimonio tecnico, finanziario e gestionale della società. E' importante inoltre che le informazioni vengano acquisite e trattate nei limiti delle proprie funzioni e procedure e che vengano conservate in modo che se ne impedisca la divulgazione. Europa Service S.r.L. tutela la privacy dei propri dipendenti, collaboratori e Clienti; il trattamento dei dati personali è consentito soltanto nel rispetto della normativa vigente.

Per quanto concerne il trattamento e la conservazione delle informazioni, Europa Service S.r.L. sottolinea che ciascun destinatario del codice etico è tenuto ad:

- acquisire e trattare solo le informazioni e di dati necessari per lo svolgimento della propria funzione e nei limiti stabiliti dalle procedure adottate;
- conservare i dati e le informazioni in modo da impedire che possano venire a conoscenza di soggetti non autorizzati.

Europa Service S.r.L. si fa quindi garante nel tutelare la riservatezza delle informazioni qualsiasi sia la natura, evitando ogni uso improprio.

J. Trasparenza

Europa Service S.r.L. fonda il principio della trasparenza sulla veridicità e sulla completezza delle informazioni.

Nel rispetto di tale principio ogni operazione e/o transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificata e risultare congrua e conforme ai relativi processi aziendali.

K. Rapporti con i competitors e tutela della concorrenza

Europa Service S.r.L. si impegna a rispettare la vigente normativa in materia di concorrenza leale e antitrust astenendosi da comportamenti collusivi o di abuso di posizione dominante.

L. Regime sanzionatorio

Le violazioni delle disposizione previste dal Codice Etico compiute dai dipendenti costituiscono illecito disciplinare e sono sanzionate nel pieno rispetto dello statuto dei lavoratori (Legge 300/1970), della normativa vigente, del contratto di lavoro e della normativa disciplinare interna.

Qualora la violazione delle disposizioni sia commessa da collaboratori/consulenti esterni, le sanzioni, nei casi più gravi, potranno comportare la risoluzione del contratto, oltre al diritto da parte Europa Service Srl di ottenere il risarcimento per i danni subiti a causa del comportamento illecito realizzato.